



IT-Berater müssen Zusammenhänge sehen

Berater von «Software-Häusern» arbeiten sehr oft schon viele Jahre in der Branche. Sie bringen nicht nur einfaches Wissen über die eigenen Produkte in die Gespräche mit Interessenten mit. Sie wissen Bescheid über die Gesamtzusammenhänge in Praxen/Unternehmungen. Und sie wissen, dass IT-Investitionen immer im Kontext zu der «Gesamtlandschaft» zu betrachten sind!

Die Vertreter/Berater von Software-Häusern werden am Anfang von Evaluationsgesprächen manchmal mit den Worten begrüsst: «Zeigen Sie uns bitte, was Sie können!» Möchte die Interessentin/der Interessent wirklich wissen, was der Gesprächspartner persönlich kann? Nein. Eigentlich müsste schon einige Zeit vor dem Treffen bekannt sein, was den Interessenten im Zusammenhang mit IT-Mitteln wirklich interessiert, warum er sich IT-Mittel eventuell anschaffen will, mit welchem Verwendungszweck, für die Unterstützung welcher Prozesse usw.! IT-Mittel beeinflussen die Prozesse in der Unternehmung massiv. Sie widerspiegeln aber auch die Grundhaltung und die Arbeitsweise der Unternehmung. Wenn die einzelnen Traktanden nicht detailliert einige Zeit vor dem Gespräch bekannt gemacht werden, so sollten sie zumindest bei der Gesprächseinführung detailliert erklärt werden.

IT-Beschaffungen stehen immer im Kontext mit der gesamten Unternehmung und deren Umfeld. Dessen sind wir uns einfach zu wenig bewusst. Es wird teilweise zusammenhangslos an einzelnen Ecken nach Lösungen gesucht. Das liegt nicht nur an den Interessenten, sondern wesentlich auch am einzelnen Berater, der die Gesprächsführung bei Bedarf zu übernehmen hat. Erst wenn wir uns bewusst sind, warum und zu welchem Zweck wir überhaupt «Hilfsmittel» oder «Werkzeuge» beschaffen, erst dann werden wir in der Entscheidungsfindung objektiver.

Die oft fehlende Ausbildung in «Betriebswirtschaft» ist bei den Gesprächen oft ein Thema. Es

ist nicht zwingend, dass man in allen Bereichen detaillierte Ausbildungen absolviert hat. Wenn das Wissen fehlt, so muss Ihnen - bei Bedarf und auf Wunsch - der Berater die Zusammenhänge erklären können. Dafür gibt es Berater und Fachleute mit den entsprechenden Ausbildungen im Rucksack.

Im Namen des Verbandes wurde per 2009 eine Plattform veröffentlicht, auf der Interessierte die «Landkarte» der Unternehmung erkennen können. Ganz einfach sind pro Punkt einzelne Details aufgeführt. Die Berater haben nicht den Anspruch, dass sich alle Gesprächspartner in dieser Landkarte auskennen. Die Plattform kann aber helfen, die Gesamtzusammenhänge erkennen zu können, damit in Gesprächen die Einflüsse von Entscheidungen und von Mitteln erkannt werden. Die Plattform gibt einen guten, raschen und einfachen Überblick über das gesamte Unternehmensmodell - bis hin zu der Wertschöpfungskette in Praxen/Instituten/Kliniken. Der Stoff ist leicht leserlich aufbereitet und er hilft, sich rasch in die Materie einzuarbeiten. Der Verband «Schweizerischer Fachhäuser für Medizinal-Informatik» stellt Ansprüche an die einzelnen Mitglieder. Besonders die Berater müssen heute viel mehr an Wissen mitbringen, was die Zusammenhänge in und um Unternehmungen betrifft. Interessenten können bei Gesprächen genau überprüfen, ob der einzelne Berater sattelfest ist und ob er umfassend Bescheid weiss. Die Plattform steht Ihnen in elektronischer Form zur Verfügung. Den Zugang erhalten Sie über die offizielle Website des Verbandes VFSM.info (IT-Wissen).

VFSM
Verband Schweizerischer
Fachhäuser
für Medizinal-Informatik
c/o Vitodata
Deisrütistrasse 10
8472 Oberrohringen

Telefon 052 320 55 55
info@v fsm.ch
www.smeex.ch

Offizielle Publikation
Artikel Organisation Nr.01-2009
Seite 1
Herausgeber: Vitodata AG

Zusammenhänge erkennen und Wissen erweitern.

Verfasser:
Peter Amherd
Bereichsleiter Marketing & Verkauf
Mitglied der Geschäftsleitung der
Vitodata AG.
Kontakt: peter.amherd@vitodata.ch

Interaktiv bedienbare Plattform für Interessierte. Bei den einzelnen Elementen findet der Besucher Detailinformationen im Zusammenhang mit der Unternehmensführung und auch im Zusammenhang mit IT-Strategien.

VFSM - Verband Schweizerischer
Fachhäuser für Medizinalinformatik

